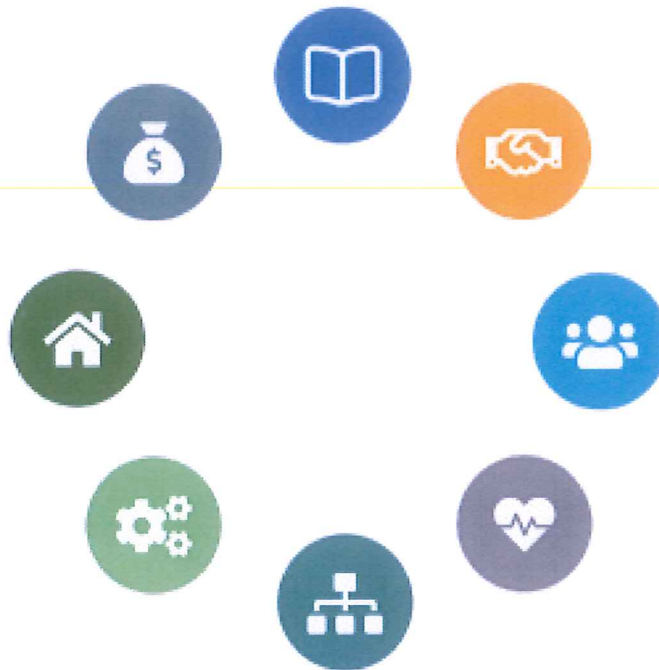


# Tilsynsrapport

## Ny-godkendelse tilbud



**Tilbuddets navn:** Bostedet Oasen ApS

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst

### Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold 3 Læsevejledning - Kvalitetsmodellen 3 Basisinformation 4  
Basisinformation (Afdelinger) 4 Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 5 Særligt fokus i tilsynet 5 Uddannelse  
og beskæftigelse 6 Kriterium 1 6 Selvstændighed og relationer 8 Kriterium 2 8 Målgruppe, metoder og resultater  
10 Kriterium 3 10 Sundhed og trivsel 12 Kriterium 4 12 Kriterium 5 13 Kriterium 6 14 Kriterium 7 14  
Organisation og ledelse 16 Kriterium 8 16 Kriterium 9 17 Kompetencer 19 Kriterium 10 19 Fysiske rammer 20  
Kriterium 14 20 Økonomi 22 Økonomi 1 22 Økonomi 2 22 Økonomi 3 22 Spindelvæv 23 Datakilder 23  
Interviewkilder 23 Observationskilder 24

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis. Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen. Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Side 3 af 24



## Basisinformation

**Tilbuddets navn** Bostedet Oasen ApS

**Hovedadresse** Nørremarksvej 18  
4572 Nørre Asmindrup

**Kontaktoplysninger** Tlf.: 21449267  
E-mail: [vibeke@lillenorremark.dk](mailto:vibeke@lillenorremark.dk)  
Hjemmeside: <https://www.neuropædagogikhuset.dk>

**Tilbudsleder** Vibeke Ingerd Lynn Monnick-Nielsen

**CVR-nr.** 40619496

**Virksomhedstype** Privat

**Tilbudstyper** Længerevarende botilbud, § 108  
Midlertidigt botilbud, § 107

**Pladser i alt** 7

**Målgrupper** Autismespektrum  
Hjerneskade, medfødt  
Selvskadende adfærd  
Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse

Tilsynet er udført af Socialtilsyn Øst

Tilsynskonsulenter Charlotte Schultz

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling Pladser i alt Afdelinger

Bostedet Oasen ApS 3 Længerevarende botilbud, § 108

Svalereden 4 Midlertidigt botilbud, § 107



### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Oasen ApS samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed forventes, at besidde den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at arbejde målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til udvikling hos tilbuddets beskrevne målgruppe forventes at medvirke til trivsel hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at arbejde med afsæt i en klart defineret målgruppebeskrivelse, og der arbejdes med afsæt i faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer forventes, at udvikles og trives på Oasen ApS. Socialtilsynet har afholdt vejledningsmøde med tilbuddet den 20. februar 2020, afholdt virtuelt tilsynsbesøg den 20. august 2020. De fysiske rammer er besigtiget den 4. september 2020.

Socialtilsynets vurdering/bedømmelse bygger på fremsendt materiale, interview af ledelsen samt det indberettede på Tilbudsportalen. Godkendelse: Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet forventes, at leve op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således godkendes jf. lov om social service § 107 med 4 pladser og § 108 med 3 pladser. Målgruppen er borgere, i alderen 18 - 85 år. Selvskadende adfærd, Hjerneskade-medfødt, Udadreagerende adfærd, Autismespektrum.

Tilbuddet er beliggende på adressen:

Oasen § 108 med 3 pladser: Nykøbing-Slagelsevej 44, 4560 Vig

Svalereden § 107 med 4 pladser: Ll. Egebjergvej 11, 4560 Vig

### Særligt fokus i tilsynet

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS, forventes, at understøtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at samarbejde aktivt med eksterne aktører, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at prioritere borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at dokumentere og følge op på borgernes mål i forhold til uddannelse- / beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet forventes at støtte borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet forventes at prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at samarbejde med og inddrage andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opstille konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet sikrer, at der foreligger en kommunal handleplan hvori der er opstillet mål omkring dagtilbud, skole eller beskæftigelse.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil inddrage borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne har et tæt samarbejde med dagtilbuddet/ekstern skole Specialkompagniet omkring udarbejdelse af konkrete mål i forhold til den enkelte borger. Medarbejderne sikrer, at den enkelte borger deltager i aktiveringstilbuddet og støtter i det daglige pædagogiske arbejde op omkring de fastlagte mål. Der afholdes hver 3. måned møde mellem tilbuddet og Specialkompagniet, hvor problematikker drøftes.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet forventer at borgerne vil være i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet sikrer, at borgerne er i et særligt tilrettelagt dagtilbud i form af henholdsvis et STU-forløb og et aktivitets- og samværstilbud i henholdsvis Specialkompagniet eller kommunalt aktivitets- og samværstilbud.

Medarbejderne støtter borgerne i, at de deltager i deres skole- eller beskæftigelsestilbud.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden*

centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS forventes at have opmærksomhed på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at støtte borgerne i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes, at inddrage og understøtte borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at understøtte borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. At tilbuddet forventes at tilbyde indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet forventes at prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet forventes at understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

#### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet forventer at tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsynet forventer at tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet sikrer, at den enkelte borgers sociale kompetencer understøttes og udvikles. Der opstilles mål for borgerens mulighed for øget mestring af eget liv. Borgerne deltager aktivt i samarbejde med personalet omkring opstilling af mål og evaluering af opstillede mål i den pædagogiske handleplan i det omfang borgerne ønsker det og magter det.

#### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet forventer at borgerne vil deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund ud fra deres ønsker.



Socialtilsynet forventer at tilbuddet vil have en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet tilbyder borgerne deltagelse i flere forskellige aktiviteter i løbet af året. Borgerne understøttes i individuelle relationer og selvstændigt deltager i forskellige tilbud i lokalmiljøet.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i*

*dagligdagen. Bedømmelse* Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Socialtilsynet forventer at borgerne vil have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet vil støtte op om, at borgerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil understøtte borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Tilbuddet vil støtte borgerne i, at have kontakt til deres netværk i form af familie og venner. Borgerne har adgang til at holde kontakt via mobil, internet, sociale medier med videre. Medarbejderne ledsager borgerne på hjemmebesøg hvis det er ønsket.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats*

*opnår en forventet og positiv effekt.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS forventes, at formå at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at kunne redegøre relevant for valgte metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder forventes, at være forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at opstille konkrete mål for de enkelte borgere, dokumentere og følge op herpå. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål forventes at have sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at benytte resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

## Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet vurderes at have en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet vurderes at anvende relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange forventes, at bidrage til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet forventes at opstille konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet forventes at arbejde systematisk med mål, dokumentere og følge op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil anvende tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til bostedets målgruppe og målsætning. Ud fra det indberettede på Tilbudsportalen, vil tilbuddet anvende følgende metoder: Jeg-støttende samtale, konsekvenspædagogik samt neuro-psykologisk pædagogik. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets borgere vil svare til tilbuddets godkendte målgruppe. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Medarbejderne anvender følgende faglige tilgange: Anerkendende tilgang, konsekvenspædagogisk tilgang samt



### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af*

*indsatsen.* **Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Tilbuddet udarbejder udviklingsplaner, statusbeskrivelser, Brief, Vineland, personprofiler med mere.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet dokumenterer sammenhæng mellem mål og indsats og resultater, for at der igennem løbende af kunne justere indsatsen for den enkelte borger, samt drages læring af arbejdet med borgernes mål.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes*

*ophold.* **Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil tage udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet vil sikre, at de overordnede mål, som den visiterende kommuner har opstillet i forhold til borgeren, er implementeret i handleplanen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opnå og dokumentere positive resultater på individuelt niveau. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet anvender dokumentationssystemet Planner4you, udarbejder søjler og diagrammer hvor borgernes udvikling måles både med og uden guidning der dokumenterer at der sker positiv udvikling i forhold til de mål som kommunen har opstillet i forhold til borgeren.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil opnå og dokumentere positive resultater for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Dette har Socialtilsynet ikke modtaget nogen dokumentation for, at tilbuddet opstiller.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet vil samarbejde aktivt med relevante samarbejdspartnere. Dette for at sikre opfyldelse af de individuelle mål for den enkelte borger. Tilbuddet oplyser, at samarbejdspartnere er fx. læge, psykolog, tandlæge og dagtilbud.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS forventes at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes, at trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at respektere borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at tilrettelægge dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at forebygge, håndtere og dokumentere vold og overgreb.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes, at understøtte borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet forventes at prioritere borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen gennemgår sammen med personalet værdigrundlaget, der bygger på "respekt for den enkelte borger i tilbuddet og for dennes indflydelse på eget liv, som skal leves med størst mulig værdighed og livskvalitet"

Tilbuddet har fokus på, at imødekomme den enkelte borgers behov og ønsker. At sikre, at borgerne har indflydelse på deres hverdag. Respektere og anerkende den enkelte borgers ønsker og behov. Skabe en genkendelig og forudsigelig struktur i hverdagen.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.* **Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil blive inddraget i beslutninger vedrørende sig selv. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Sikre, at borgerne har indflydelse/medindflydelse på deres deres eget liv.

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil blive inddraget systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet vil sikre, at borgerne understøttes i deres ønsker og behov, og at den enkelte borger har medindflydelse på eget liv.

#### Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

##### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel. At tilbuddet forventes at have en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser. At tilbuddet forventes at prioritere indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

#### Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil trives i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen sikrer, at medarbejderne understøtter den enkelte borgers trivsel.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil have en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Understøtte borgerne i forhold til, at få lavet relevante aftaler med sundheds-systemet samt ledsage borgerne som har behov for dette. Medarbejderne skal gøre sig relevante overvejelser, der sikrer borgernes trivsel.

#### Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil have adgang til relevante sundheds-ydelser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen sikrer, borgerne har adgang til relevante sundheds-ydelser.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet sikre, at støtte borgerne i, at de modtager relevante sundheds-ydelser som fx. social-psykiatri, sexolog, psykolog, fodterapeut, optiker, tandlæge. Medarbejderne hjælper ved behov og efter borgerens samtykke.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet forventer, at borgerne vil have adgang til relevante sundheds-ydelser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Sikre at der er fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Efter samtykke med borgeren, vil medarbejderne ledsage borgeren til nødvendige sundhedstilbud.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumentere og følge op herpå.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Borgerne får hjælp og guidning omkring sund kost og indkøb, At den pædagogiske indsats har positiv betydning for den fysiske og mentale sundhed for borgerens særlige behov.

Side 13 af 24



## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet, forventes at have procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forventes, at medføre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Tilbuddet vil sikre, at personalet har viden, og får undervisning i magtanvendelsesreglerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Tilbuddet undgår magtanvendelser ved konflikt nedtrapning, - er bevidste om egen adfærd. Anvendelse af Violence Brøset. Medarbejderne trækker sig så situationen ikke eskaleres.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af*

*indsatsen.* **Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har modtaget procedureplan for registrering og dokumentation for magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Medarbejderne er ajour med lovgivningen på området. Gråzone tilfælde og dilemmaer tages altid op med henblik på læring og forebyggelse. Hvis der er magtanvendelser vil dette blive drøftet på personalemøde, der vil være psykologsamtale med stedets faste tilknyttede psykolog. Undervisning i konflikthåndtering samt trykstræning. Ekstern undervisning.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet forventes at sikre opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb. At tilbuddet forventes at have en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

### Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ledelsen udarbejder forskellige politikker vedr. trusler om vold, seksuelle overgreb samt magtanvendelse.

Der er som udgangspunkt altid 2 medarbejdere til stede i dagtimerne. Medarbejderne forsøger at være på forkant og løse problemerne/udfordringerne i det daglige. Der anvendes dagligt Violence Brøset.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Ledelsen sikrer medarbejdernes samt borgernes sikkerhed og trivsel.

Alle medarbejderne går med overfaldsalarm i det daglige . Der er tegnet Codan Care sundbedsforsikring. Fast psykolog er





## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS forventes at have en kompetent og ansvarlig ledelse.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, forventes at være hensigtsmæssig og understøtte, at borgerne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at have fokus på tilbuddets strategiske udvikling.  
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at prioritere relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

#### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at den formelle gennemsigtighed i ledelsens roller og ansvarsfordeling øges.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet øger fokus på koordinering, procesbevidsthed og kvalitetssikring i ledelsen, herunder i forhold til præcis eksekvering af teknisk- administrative processer.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om bestyrelsen udarbejder en generationsskifteplan for tilbuddet og deri tager stilling til de forskellige elementer i generationsskiftet. Tilbuddet har ved høringssvar fra tidligere rapport af den 5. marts 2021 for Bostedet Oasen fremlagt at der vil iværksættes følgende:

- inden for 1-2 måneder vil der blive fremsendt en procesplan vedr. generationsskifte til Socialtilsynet, som vil indeholde en konkret handleplan med tidslinje og ansvarsfordeling - som vil ske i samarbejde med bestyrelsen.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at der kommer fokus på formel lederuddannelse.

#### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. At ledelsen forventes at have relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet forventes at prioritere vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet forventes at prioritere ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet forventes at prioritere interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse forventes, at være aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.



#### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

**Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Leder er uddannet pædagog. Har haft opholdssted i over 35 år.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at blive opdateret løbende med nødvendige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Der er stort fokus på kompetenceudvikling, samt sparring med fagprofessionelle inden for neuropædagogik. Det bemærkes, at leder ikke har nogen formel lederuddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at udøve en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Der er ansat en pædagogisk koordinator som varetager den daglige ledelse. Herudover er der ansat 3 pædagoger, SSA´er med videre. Der er fokus på kompetenceudvikling både for leder og medarbejdere.

Det bemærkes, at arbejdet med at gennemføre en ny-godkendelsesproces med henblik på, at skifte virksomhedsform fra enkeltmands firma til ApS har været atypisk langvarig på trods af, at al nødvendig information og dokumentation i høj grad er tilstede i tilbuddet i forvejen.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Supervision med Psykolog, Bakkedal ApS, Center for hjerneskade. v/Marianne Verdel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Det oplyses, at der er en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Der er fast supervision hver måned i 2 timer.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse ud fra fremsendte cv´er over bestyrelsesmedlemmerne. Der kan ses, en tendens til nære relationer/samarbejdsrelationer i bestyrelsen/ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at der afholdes relevante bestyrelsesmøder, og bestyrelsen tager referater af disse. Ligeledes arbejder bestyrelsen aktivt i samarbejde med både ledelse og medarbejdere.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen forventes at sikre den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen forventes at sikre vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen forventes at prioritere tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær. Side



## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

**Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at sikre, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Der ansættes medarbejdere med faglige relevante kompetencer og det tilstræbes, at der ansættes overvejende personale med pædagogisk uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forventes at sikre, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Der er 2 medarbejdere på arbejde i dagtimerne, hvor der er lagt faste aftaler ind med borgerne. Borgerne har altid mulighed for telefonisk eller personlig kontakt med personalet i døgnets 24 timer.

**Indikator 9.b**

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

**Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke vil være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Sikre, at arbejdsmiljøet er sundt og at medarbejderne trives og dermed forbliver på arbejdspladsen.

Medarbejdergruppen er et fasttømret team.

**Indikator 9.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

**Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær ikke vil være højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Sikre der holdes supervisions- og teammøder, Der afholdes årligt MUS-samtale, omsorgssamtaler, m.m.

Medarbejderne deltager i supervisions- og teammøder.



Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Oasen ApS forventes at have relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forventes at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet forventes at have relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange forventes at afspejles i praksis.

At medarbejderne forventes at have relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet forventes at prioritere et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

#### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets*

*metoder.* **Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forventes at have relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Sikre der årligt afholdes kurser og supervision for medarbejderne. Ca. 25 dage årligt.

Medarbejderne er forpligtiget til at deltage i samtlige kurser og supervision.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne forventes at kunne redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen.

Ved interview kunne medarbejderne redegøre for anvendelsen af de tilgange og metoder som anvendes i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Alle medarbejdere gennemgår neuropsykologisk/pædagogisk grundkursus hos Bakkedal ApS og Center for Hjerneskade, der løbende suppleres med yderligere kurser. Medarbejderne deltager i fastlagt årligt neuropædagogisk kursusforløb.

#### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

##### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer, at det forventes at være afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale samt det indberettede på Tilbudsportalen. Sikre at medarbejderne benytter deres individuelle kompetencer med afsæt i borgernes behov.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet Oasen ApS forventes, at understøtte formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes, at kunne understøtte borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes, at kunne tilgodese borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter forventes, at fremtræde velholdte og hjemlige.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet forventes, at sikre og respektere borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Ledelsen sikrer samt er ansvarlig for de fysiske rammer.

Medarbejderne er med til at skabe overblik samt tryghed i de fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Tilbuddet vil sikre, at lejlighederne er individuelt indrettet i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at anvende de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Det forventes, at tilbuddets fysiske rammer vil imødekomme borgernes behov. Det forventes, at borgerne vil anvende de fysiske rammer og faciliteter.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer forventes at være velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

De fysiske rammer forventes, at være velegnede til målgruppen. Der er 3 selvstændige lejligheder i den ene afdeling, samt 4 store værelser i den anden afdeling.

Socialtilsynet vurderer, at faciliteterne forventes at være velegnede til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Der er mulighed for fællesaktiviteter men også mulighed for at kunne trække sig til egen lejlighed eller værelse. I afdelingen Oasen er der ikke fællesfaciliteter ud over haven og fælles vaskeri. Men borgene har mulighed for at deltage i fællesaktiviteter på Svalereden.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed forventes at være velegnet til målgruppen. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer. Beliggenheden er velegnet for målgruppen. Borgene kan bevæge sig frit i lokalsamfundet. Lokalsamfundet har kendskab til borgerne og støtter dem fx når de kommer ned for at handle.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** Tilbuddet forventes at kunne opfylde indikatoren

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at blive inddraget i indretning af eget værelse / lejlighed. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer.

Borgerne er medbestemmende i indretningen af egen lejlighed eller eget værelse.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne forventes at blive inddraget i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Socialtilsynet bedømmer dette på baggrund af interview med ledelse, fremsendt materiale, det indberettede på Tilbudsportalen samt besigtigelse af de fysiske rammer. Borgerne bliver medinddraget i udformning og indretning af fællesarealerne og faciliteterne.



## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set forventes at rumme den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget, oplysninger på Tilbudsportalen og lejekontrakter.

I vurderingen har vi taget stilling til:

om tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt.

om tilbuddets økonomi forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. om der forventes at være gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at blive økonomisk bæredygtigt, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at have mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.



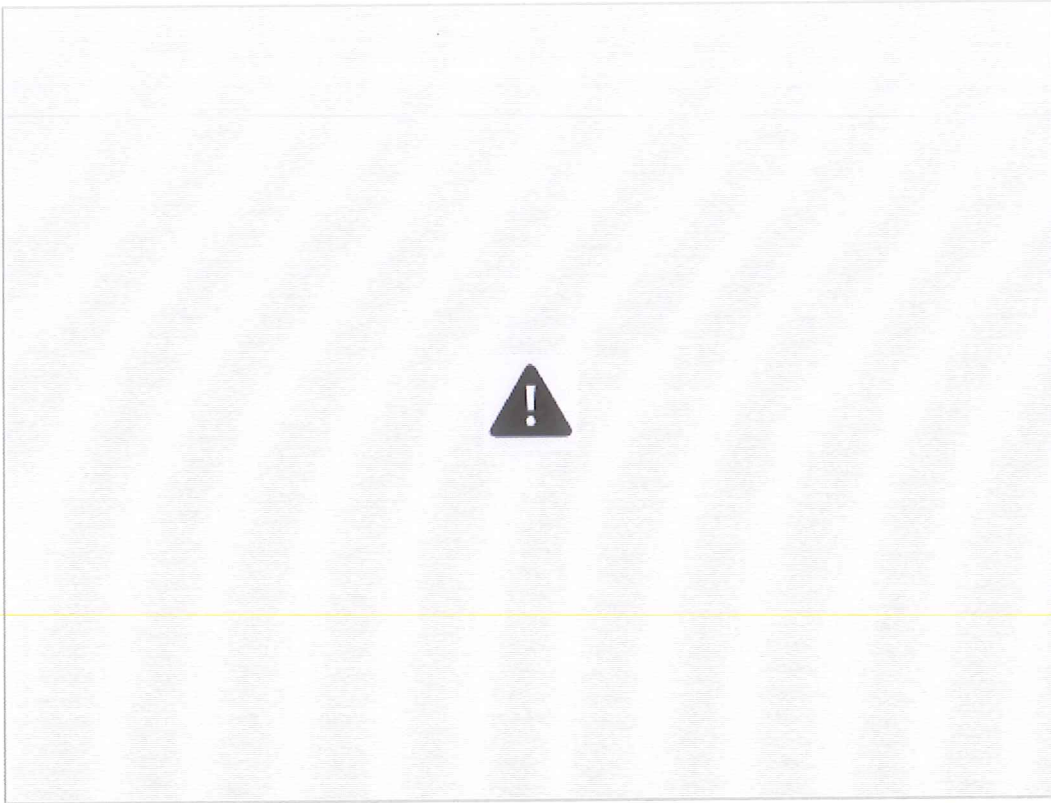
### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der forventes at være gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, da vi ikke har konstateret væsentlige

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Budget
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Øvrige interviewkilder

### Beskrivelse

- Advokat og revisor



## Observationskilder

### **Kilder**

Ledelse

### **Beskrivelse**

Besigtigelse af de fysiske rammer

